


OSOBNJE INFORMACIJE

Erceg Aleksandar

 Gornjodravska obala 82, 31000 Osijek (Hrvatska)

 (+385) 31 224490  (+385) 98 253 980

 aleksandar.erceg@efos.hr

 <http://www.efos.unios.hr/aleksandarerceg/>

 Skype erohrv

RADNO ISKUSTVO

01/10/2019–danas

Izvanredni profesor

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Osijek (Hrvatska)

Nastavna i istraživačka djelatnost u području poduzetništva, upravljanja operacijama, franšiznim poslovanjem

18/07/2016–01/10/2019

Docent

Ekonomski fakultet Osijek

Nastavna i istraživačka djelatnost u području poduzetništva, upravljanja operacijama, franšiznim poslovanjem

01/11/2014–15/07/2016

Pomoćnik direktora nabave

Kandit d.o.o., Osijek (Hrvatska)

- organiziranje poslovanja nabave
- kontakt s dobavljačima
- kontakt s prijevoznicima
- carinsko poslovanje

01/10/2002–15/07/2016

Vanjski predavač

Ekonomski fakultet, Osijek (Hrvatska)

Poslijediplomski studij "Poduzetništvo" - - predmet Franšiza (listopad 2002), Operativni management (travanj 2004)

Diplomski studij "Poduzetništvo" - Franšiza (ožujak 2009), Upravljanje operacijama poduzeća (listopad 2009)

Preddiplomski studij "Poduzetništvo" - predmeti Korporacijsko poduzetništvo (ožujak 2016),

01/09/2000–danas

Vanjski suradnik i konzultant

Centar za poduzetništvo Osijek, Osijek (Hrvatska)

koordinador Centra za franšizu Centra za poduzetništvo u Osijeku

predavač i konzultant na projektima u okviru Upravljanja operacijama poduzeća (nabava, prodaja, upravljanje kvalitetom, upravljanje projektima)

01/02/1996–15/07/2016

Organizator nabave

Saponia d.d., Osijek (Hrvatska)

- organiziranje poslovanja nabave
- kontakt s dobavljačima

- kontakt s prijevoznicima
- carinsko poslovanje

02/01/1996–31/01/1996 **Pomoćnik voditelja izgradnje kampa**
IFOR - International Peace Keeping Forces, Županja (Hrvatska)

- organizator poslova radne snage
- kontakt s nalogodavcima

01/10/1994–30/06/1995 **Pomoćnik direktora za marketing**
Viskont d.o.o., Osijek (Hrvatska)

- kontakt s kupcima
- dogovaranje promotivnih aktivnosti
- praćenje promotivnih aktivnosti

01/07/1994–01/10/1994 **Pomoćnik direktora za vanjsku trgovinu**
Barun Export-Import, Bratislava (Slovačka)

- komuniciranje s dobavljačima
- komuniciranje s kupcima
- svakodnevno praćenje vanjsko-trgovinskog poslovanja

01/10/1993–30/06/1994 **Pomoćni direktora za marketing**
Viskont d.o.o., Osijek (Hrvatska)

- kontakt s kupcima
- dogovaranje promotivnih aktivnosti
- praćenje promotivnih aktivnosti

01/07/1993–01/10/1993 **Pomoćnik direktora za vanjsku trgovinu**
Barun Export-import company, Bratislava (Slovačka)

- komuniciranje s dobavljačima
- komuniciranje s kupcima
- svakodnevno praćenje vanjsko-trgovinskog poslovanja

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

01/03/2020–07/03/2020
Sveučilišni računski centar - Srce, Zagreb (Hrvatska)
Kreiranje i upravljanje testovima na platformi Merlin

01/11/2016–03/11/2016 **Pre-Entry Franchise Education: Modules 1 - 6**
Griffith University (Australija)
Overview of Franchising
Understanding Disclosure, Agreements & Finance
Franchisee Support, Site Selection & Marketing Funds
Franchise Operations, Relationships & Dispute resolution
Additional Due Diligence, Questions to Ask & Business Skills

01/2015

- Wharton University of Pennsylvania / Coursera (Sjedinjene Američke Države)
An Introduction to Operations management
- 12/2014 **Interni auditor za IFS**
Proteko d.o.o., Zagreb (Hrvatska)
tehnike provođenja internog audita u skladu s IFS standardom
- 08/2013
Asian-Pacific Center for Franchising Excellence, Griffith University (Australija)
Pre-Entry Franchise Education (modules 1-5)
- 01/10/2006–29/12/2012 **Doktor znanosti**
Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Osijek (Hrvatska)
Doktorat na temu: Franšizni poslovni model i njegov utjecaj na strategije rasta poduzetnika, obranjen 29.12.2012., mentor: prof. dr.sc. S. Pfeifer)
- 08/2012
Ekonomski fakultet Osijek, Osijek (Hrvatska)
European Entrepreneurship Educators Programme
- 09/2011
Go Wansbeck, Ashington (Ujedinjeno Kraljevstvo)
Leonardo da Vinci mobility program - Lean operations as way of improving SME's in Croatia
- 04/2010–04/2010
International Franchise Association, Washington (Sjedinjene Američke Države)
The A to Z's of Buying a Franchise
- 09/2007–09/2007
Richard Hanage Associates, Middlesbrough (Ujedinjeno Kraljevstvo)
Leant thinking
Lean operations
- 09/2003–09/2003
Durham Business School, Durham (Ujedinjeno Kraljevstvo)
GRAB-IT program
- 01/04/2000–13/09/2002 **Magistar znanosti**
Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Osijek (Hrvatska)
Magisterij na temu: Međunarodno poslovanje - uslužna proizvodnja za stranog partnera, obranjen 09.10.2002. na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, mentor: prof.dr.sc. Mima Leko-Šimić
- 05/2002 **Franchise Certificate Program**
University of Texas, El Paso (Sjedinjene Američke Države)
- 04/2001 **Interni auditor za ISO 14001**
Bureau Veritas, Zagreb (Hrvatska)

2000

Centar za poduzetništvo Osijek, Osijek (Hrvatska)
FRAM – konzultantski i training program za mala i srednja poduzeća

01/04/1999–02/04/1999

Interni auditor za ISO 9001
SGS Adriatic d.o.o., Zagreb (Hrvatska)

01/08/1996–10/08/1996

Savaria International Summer School: The New Central Europe, Koszeg (Mađarska)
ekonomija u zemljama u tranziciji

01/10/1991–13/12/1995

Diplomirani ekonomist
Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Osijek (Hrvatska)
smjer marketing

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Strani jezici

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
engleski	C1	C1	C1	C1	C1
njemački	A2	A2	B1	B1	A2
slovački	A2	A2	A2	A2	A1

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik
Zajednički europski referentni okvir za jezike - Ljestvica za samoprocjenu

Komunikacijske vještine

komunikacijske vještine stečene tijekom radnog iskustva na poslovima nabave
pregovaračke vještine
prezentacijske vještine

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

upravljanje timom tijekom rada u Saponiji i Kanditu
smisao za organizaciju (iskustvo u logistici, carinskom poslovanju)

Poslovne vještine

Postupci upravljanja kvalitetom - interni auditor za ISO 9001, 14001, IFS
Carinsko poslovanje
Logističko poslovanje
Nabavno i vanjskotrgovinsko poslovanje

Digitalne vještine

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik

Digitalne vještine - Tablica za samoprocjenu

Vozačka dozvola B

DODATNE INFORMACIJE

Znanstvene publikacije

- [Poveznica na popis radova u Hrvatskoj znanstvenoj bibliografiji \(CROSB\)](#)
- [Poveznica na popis radova na Google Scholar](#)

Članstva

Član Hrvatske udruge nabavne djelatnosti - HUND

Priznanja i nagrade

MHM 94 – Natjecanje Mladi hrvatski menadžer (1. u Republici Hrvatskoj)
MESAC 95 – Srednjeeuropsko natjecanje studenata u promociji (4. u sred. Europi)

Projekti

Paradigma i praksa poduzetništva, financiran od Ministarstva znanosti i tehnologije od 2003.
Designing an SME training model for Croatia, financiran od European Training Foundation i Open Society Institute – New York, 1. faza, listopad 2001. do rujna 2002.
Designing an SME training model for Croatia, financiran od European Training Foundation, Open Society Institute – New York i Ministarstva za obrt, malo i srednje poduzetništvo, 2. faza, listopad 2002. do prosinac 2003.